

ザ・シンフォニーホールの安心・安全への取り組み

平素より、ザ・シンフォニーホール及びザ・シンフォニー チケットセンターをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

ザ・シンフォニーホールでは、2月末に政府から発せられた大規模イベントの自粛要請を受け、3月1日より全ての公演を中止・延期しております。公演を楽しみにされていた皆様には大変ご不便をお掛けしております。

今後の公演開催に向け、政府のガイドラインに従い、新型コロナウイルス感染症予防と拡散防止対策として、以下の取り組みを行ってまいります。

- すべてのお座席を公演毎に消毒・除菌致します
- お客様のお手が触れるあらゆる箇所の消毒・除菌を強化致します
- 館内各所に手指用アルコール消毒液を増設致します
- 「エアバスター」※を館内全容積に対して必要分導入し、客席・ロビー・バックヤードの空気清浄、除菌を行います
※エアバスターは、最高レベルの安全性が求められる医療現場でも利用されているオゾン除菌脱臭機です。オゾンによる新型コロナウイルスの完全不活化を、国内の研究グループが世界で初めて確認しました
- 客席内は常時約 10 分ですべての空気を入れ替え、換気しております
- 飛沫感染防止の為、アクリル板等の設置を致します
- これまで以上に厳しいチェック体制によるスタッフの健康管理を致します
- スタッフはマスク、フェイスシールド、手袋等の着用および手洗い、手指消毒の徹底を致します
- ソーシャルディスタンスマーク等によりお客様同士の距離を確保致します
- 接触を防ぐため、キャッシュレス決済及びキャッシュトレイでの受け渡しを推奨致します
- 換気並びに消毒によるバックヤードの衛生管理を徹底致します
- ソーシャルディスタンスに配慮した座席の振替、混雑を避けるための開場・休憩時間等の変更を主催者と共に検討致します
- 出演者及び全関係者の体調・連絡先の把握を、主催者と連携し行います

また、より安全な環境でコンサートをお楽しみ頂くために、

ご来場のお客様へホールからのお願い

につきましてもご一読の上、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。