

夢舞台！ザ・シンフォニーホールで演奏しよう！

新型コロナウイルス感染症対策の遵守

参加者は、下記の内容をよく読み、新型コロナウイルス感染症対策を遵守して下さい。

1. 入館時並びに館内では可能な限り、全員マスクを着用する
2. 入館の都度、手指消毒及び楽屋口に設置している靴裏消毒を徹底する
3. 入館時に検温を実施し記録する
4. 家を出発する前に検温を実施し、37.5℃以上の発熱がある場合は参加を中止する
5. ソーシャルディスタンスを必ず確保する
6. 不要な会話は控える
7. 手指の消毒の徹底する
8. 不要な移動は控える
9. 持ち込み楽器、備品等は、事前に消毒・除菌を徹底し、感染防止策を講じた上で持参する

ザ・シンフォニーホールの安心・安全への取り組み

平素より、ザ・シンフォニーホール及びザ・シンフォニー チケットセンターをご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

ザ・シンフォニーホールでは、2月末に政府から発せられた大規模イベントの自粛要請を受け、3月1日より全ての公演を中止・延期しております。公演を楽しみにされていた皆様には大変ご不便をお掛けしております。

今後の公演開催に向け、政府のガイドラインに従い、新型コロナウイルス感染症予防と拡散防止対策として、以下の取り組みを行ってまいります。

- すべてのお座席を公演毎に消毒・除菌致します
- お客様のお手が触れるあらゆる箇所の消毒・除菌を強化致します
- 館内各所に手指用アルコール消毒液を増設致します
- 「エアバスター」※を館内全容積に対して必要分導入し、客席・ロビー・バックヤードの空気清浄、除菌を行います
※エアバスターは、最高レベルの安全性が求められる医療現場でも利用されているオゾン除菌脱臭機です。オゾンによる新型コロナウイルスの完全不活化を、国内の研究グループが世界で初めて確認しました
- 客席内は常時約 10 分ですべての空気を入れ替え、換気しております
- 飛沫感染防止の為、アクリル板等の設置を致します
- これまで以上に厳しいチェック体制によるスタッフの健康管理を致します
- スタッフはマスク、フェイスシールド、手袋等の着用および手洗い、手指消毒の徹底を致します
- ソーシャルディスタンスマーク等によりお客様同士の距離を確保致します
- 接触を防ぐため、キャッシュレス決済及びキャッシュトレイでの受け渡しを推奨致します
- 換気並びに消毒によるバックヤードの衛生管理を徹底致します
- ソーシャルディスタンスに配慮した座席の振替、混雑を避けるための開場・休憩時間等の変更を主催者と共に検討致します
- 出演者及び全関係者の体調・連絡先の把握を、主催者と連携し行います

また、より安全な環境でコンサートをお楽しみ頂くために、

ご来場のお客様へホールからのお願い

につきましてもご一読の上、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ご来場のお客様へホールからのお願い

【ご来場前および公演当日のお願い】

■ 下記のいずれかに該当する方はご入場をお断り致します

- ・マスクを着用していない方
- ・検温の結果、37.5℃以上の発熱がある方
(サーモグラフィーや検温器での体温測定をお客様全員に実施させていただきます)
- ・咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐などの、新型コロナウイルス感染症を疑われる症状のある方
- ・新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触等、他者との接触を控えるよう求められている方
- ・過去2週間以内に政府からの入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方
- ・その他、スタッフの案内に従って頂けない方

上記いずれかに該当する方でご入場をお断りする場合、ご本人様分のチケット代をご返金致します

■ 下記の感染拡大予防の取り組みにご協力をお願い致します

- ・常時マスクの着用をお願い致します
 - ・手洗い、手指の消毒の徹底をお願い致します
 - ・咳エチケットの徹底をお願い致します
 - ・お客様同士の距離の確保にご協力ください
 - ・体調がすぐれない場合は、お近くのスタッフにお声がけください
 - ・ソーシャルディスタンスマーク等や誘導に沿った整列、ご入場方法の制限にご協力ください
 - ・駐車場側の出入り口は封鎖させていただきます
 - ・チケットはスタッフが目視で確認させて頂いた後、ご自身でもぎって頂きボックスにお入れください
 - ・パンフレット、チラシ等の配布は手渡しではなく、設置での配布と致します
 - ・ロビーの椅子、ソファのご利用を一部制限させていただきます
 - ・エレベーターのご利用人数は制限させていただきます
 - ・キャッシュレス決済及びキャッシュトレイでの受け渡しにご協力ください
 - ・お手洗いご利用後は、蓋を閉めての洗浄にご協力ください
- *****
- ・入り待ち、出待ち及びご面会はお控えください

- ・祝い花、プレゼント、差し入れはお控えください
- ・館内での会話はお控えください
- ・「ブラボー」等の大きな声での声援はお控えください
- ・お座席のご移動は固くお断り致します
- ・主催者の判断により、ソーシャルディスタンスに配慮した座席の振替、開場・休憩時間等の公演内容に変更がある場合がございます

■ 館内施設及び貸し出し物等の当面のご利用について

- ・カフェ・ショップ・プレイガイドは営業を休止致します
- ・クローカーサービスを休止させていただきます。コインロッカーをご利用ください
- ・ブランケットの貸し出しを休止させていただきます
- ・館内に設置されている全てのウォーターサーバー・ウォータークーラーのご利用を休止させていただきます
- ・公衆電話のご利用を休止させていただきます
- ・喫煙所のご利用人数を制限させていただきます
- ・貸出車椅子のご利用は、介添人の方とご来場及び、公演前日までに各主催者へ事前予約された方に限らせて頂きます

【情報提供についてのお願い】

- ・「大阪コロナ追跡システム」へのご登録にご協力をお願い致します
- ・当日券をご購入されたお客様、チケットご購入時にご連絡先等のご登録を頂いていないお客様、ご購入者様とご来場者様が異なる場合は、館内設置の「来場記録シート」にご記入をお願い致します
- ・感染者が発生した場合など必要に応じて、ご提供頂いた情報を保健所等の公的機関へ提供する場合がございます

また、お客様に安心してご来場頂くために

ザ・シンフォニーホールの安心・安全の取り組み

につきましてもご一読の上、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ザ・シンフォニーホール